

Stadtwerke Erkrath GmbH / Postfach 1161 / 40671 Erkrath

29 42C4 1B0D 6D F000 1657  
DV 01.24 1,00 Deutsche Post



\*K4000\*

Frau  
Sophie Böhm  
Fritz-Reuter-Str. 5  
40699 Erkrath

**Kunden-Nr. 171.267.234-1**  
Bitte bei Rückfragen/Zahlung angeben.

Ihr Ansprechpartner für die Abrechnung:  
Kundenservice

Telefon: 0 2104 / 943 60 70

Telefax: 0 2104 / 943 60 78

E-Mail: service@stadtwerke-erkath.de

Rechnungsdatum 22. Januar 2024

Rechnungsnummer LM2023/00098902

## Jahresabrechnung

Abrechnungszeitraum: 01.01.2023 - 31.12.2023

Lieferstelle: Fritz-Reuter-Str. 5, 40699 Erkrath

Sehr geehrte Frau Böhm,

nachfolgend erhalten Sie die Abrechnung. Die detaillierte Berechnung finden Sie auf den folgenden Seiten.

	Letzte Abrechnung (Tage)	Aktuelle Abrechnung (Tage)	Netto EUR	USt %	USt EUR <sup>1)</sup>	Brutto EUR
Strom	2.020 kWh (365)	2.183 kWh (365)	902,27	19	171,43	1.073,70
Entlastungspaket Preisbremse gemäß StromPBG						24,44-
Wasser	25 m³ (365)	13 m³ (365)	68,40	7	4,79	73,19
<b>Gesamtbetrag</b>						<b>1.122,45</b>
bis 18.01.2024 gezahlt (Abschlagsanforderungen enthielten 163,32 EUR USt)						1.080,00-
Zwischensumme						42,45+
zuzüglich 1. Abschlag für Monat Januar						89,00+
<b>zu zahlender Betrag, fällig am 08.02.2024</b>						<b>131,45</b>

1) Für diese Rechnung finden Sie den Umsatzsteuerausweis gemäß UStG auf den folgenden Seiten.

Diesen Betrag und die nachfolgenden Abschläge buchen wir zum jeweiligen Fälligkeitsdatum von dem Konto DE\*\*5505 ab.  
Aus Datenschutzgründen sehen Sie nur einen Teil der Bankverbindung.

Neuer Abschlag	Netto EUR	USt %	USt EUR	Brutto EUR
Strom	69,75	19	13,25	83,00
Wasser	5,61	7	0,39	6,00
<b>Gesamtabschlag -Bankeinzug-</b>				<b>89,00</b>

Der Gesamtabschlag ist fällig am:

28.02.2024	29.03.2024	30.04.2024	31.05.2024	28.06.2024	31.07.2024
30.08.2024	30.09.2024	31.10.2024	29.11.2024	27.12.2024	

**Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen.**

Besuchen Sie unseren Online-Kundenservice unter [www.stadtwerke-erkath.de](http://www.stadtwerke-erkath.de).  
Hier erhalten Sie auch nähere Informationen über unsere Angebote zur Energiedienstleistung  
und Energieberatung sowie aktuelle Informationen über unsere Tarife und Preise.

Freundliche Grüße

Ihre

**Stadtwerke Erkrath GmbH**

DA eing. ab 31.12.  
/8p  
16.09.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, bitte beachten Sie folgende Hinweise:

1. Für Lieferungen und Leistungen gelten jeweils die "Stromgrundversorgungsverordnung" (StromGVV), die Gasgrundversorgungsverordnung" (GasGVV) einschl. der Ergänzenden Bestimmungen sowie die "Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser" (AVB WasserV). Auf Wunsch senden wir Ihnen ein Exemplar zu.

2. Zählerablesung, Verbrauchsabrechnung und die Berechnung des Grundpreises (Leistungspreis + Verrechnungspreis) erfolgen in der Regel einmal jährlich. Während des 12-monatigen Abrechnungszeitraumes sind Abschläge zu zahlen. Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gegen Kostenerstattung auch monatliche, 3-monatliche oder halbjährliche Rechnungen.

Änderungen der Preise werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Zeitgleich mit der öffentlichen Bekanntgabe schicken wir Ihnen eine briefliche Mitteilung über die bevorstehende Preisänderung und veröffentlichen die Änderungen auf unserer Internetseite [www.stadtwerke-erkath.de](http://www.stadtwerke-erkath.de).

Der Verbrauch vor und nach Preisänderungen wird gemäß § 12 Abs. 2 der StromGW, § 12 Abs. 2 der GasGW und § 24 Abs. 2 der AVB WasserV von uns nach Zeitanteilen aufgeteilt und abgerechnet, wobei jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen auf der Grundlage von Erfahrungswerten berücksichtigt werden. Falls uns zum Zeitpunkt einer Preisänderung der Zählerstand vom Kunden schriftlich vorliegt, so wird dieser bei der Berechnung zugrunde gelegt.

3. Sollten wir den Abschlagsbetrag bzw. die Restforderung nicht von Ihrem Konto bei einem Geldinstitut abbuchen können, bitten wir Sie, ihn bis zum angegebenen Fälligkeitstag auf eines unserer Konten (siehe Rechnung) einzuzahlen. Bitte geben Sie dabei unbedingt Ihre Kundennummer an. Sie können gerne am SEPA-Lastschriftverfahren, welches zum 01.01.2014 eingeführt wurde, teilnehmen. Wir buchen dann genau zum jeweiligen Fälligkeitstermin ab.
4. Wenn die Zahlung nicht innerhalb des angegebenen Zahlungstermines eingeht, berechnen wir für Verwaltungsarbeit und Zinsverlust Verzugszuschläge. Zahlen Sie trotz Mahnung nicht, so sind wir berechtigt, die Versorgung vier Wochen nach vorheriger Androhung einzustellen. Die Wiederbelieferung machen wir von der Zahlung unserer gesamten Forderung abhängig. Für jedes Sperren und Entsperren eines Zählers werden die entsprechenden Kosten berechnet.

Einwände gegen die Rechnung berechtigen nur dann zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsrückweisung, soweit offensichtliche Fehler unsererseits vorliegen (§ 17 StromGVV, § 17 GasGVV).

#### 5. Verbraucherschutz/Schlichtungsstelle

Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie an unseren Verbraucherservice richten:

Postanschrift: Stadtwerke Erkrath GmbH "Verbraucherservice", Postfach 1161, 40671 Erkrath

- Telefon: 02104 94360-70

- E-Mail: [verbraucherservice@stadtwerke-erkath.de](mailto:verbraucherservice@stadtwerke-erkath.de)

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Postanschrift: Bundesnetzagentur, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon (Mo.-Fr. von 9.00-15.00 Uhr):

030 22480-500 oder 01805 101000 bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)

Fax: 030 22480-323

E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens schriftlich kontaktiert wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden werden konnte.

Postanschrift: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon: 030 2757240-0

Fax: 030 2757240-69

E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

#### 6. Verbesserung der Energieeffizienz:

Eine von der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführte Liste mit Anbietern von Maßnahmen zur Verbesserung der Energieeffizienz und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie im Internet unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf der Internetseite [www.ganz-einfach-energiesparen.de](http://www.ganz-einfach-energiesparen.de).

#### 7. Wohnungswechsel:

Einen Wohnungswechsel oder eine Geschäftsaufgabe bitten wir, uns mindestens zwei Wochen vorher mitzuteilen. Bis zum Tage der Beendigung des Vertragsverhältnisses gehen der Verbrauch sowie der Grund-/Verrechnungspreis zu Ihren Lasten. Bei versäumter rechtzeitiger Mitteilung können Rückrechnungen nicht mehr vorgenommen werden.

#### 8. Lieferantenwechsel

Sollten Sie sich für einen anderen Lieferanten entscheiden, bearbeiten wir den Wechselprozess unentgeltlich innerhalb der gesetzlichen Fristen.

#### 9. Steuern und Abgaben:

**Stromsteuer:** In den Netto-Arbeitspreisen (Verbrauchspreisen) für Strom ist die Stromsteuer in Höhe von 2,05 Cent/kWh enthalten. Unternehmen des produzierenden Gewerbes können unter bestimmten Voraussetzungen eine Steuerentlastung beim zuständigen Hauptzollamt beantragen.

Darüber hinaus enthalten die Netto-Arbeitspreise (Verbrauchspreise) für Strom Belastungen aus dem Gesetz für den Vorrang Erneuerbarer Energien (EEG) und aus dem Gesetz zum Schutz der Stromerzeugung aus Kraft-Wärme-Kopplung (KWKG).

**Erdgassteuer:** In den Netto-Arbeitspreisen (Verbrauchspreisen) für Erdgas ist die Erdgassteuer in Höhe von 0,55 Cent/kWh enthalten.

#### 10. Haftung

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Versorgung, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzan schlusses handelt, sind wir als Lieferant von der Leistungspflicht befreit. Ansprüche wegen einer solchen Versorgungsstörung können gegenüber den Netzbetreiber und/oder vorgelagerten Netzbetreiber geltend gemacht werden.

#### 11. Datenschutz:

Die im Zusammenhang mit dem zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden von uns zum Zwecke der Datenverarbeitung gemäß Bundesdatenschutzgesetz gespeichert.

Wasserhärte Alt-Erkath:

Härtebereich hart, 15,3° dh (mehr als 2,5 mmol Calciumcarbonat je Liter)

Wasserhärte Hochdahl und Unterfeldhaus:

Härtebereich hart, 17,9° dh (mehr als 2,5 mmol Calciumcarbonat je Liter)

Grundlage für die Abrechnung sind Netto-Einzelpreise.